



Hot och våld  
ett preventionsprojekt



# Hägersten-Liljeholmens gruppbostäd

Mirja Dahlberg – projektledare

[mirja.dahlberg@stockholm.se](mailto:mirja.dahlberg@stockholm.se)

08 – 508 22 017

Cia Bergström – enhetschef 08 – 508 23 360

[cia.bergstrom@stockholm.se](mailto:cia.bergstrom@stockholm.se)

# Organisation

- Styrgrupp
  - Enhetschefer
  - Facklig representant
  - Administrativ sekreterare
- Projektgrupp
  - Styrgrupp
  - Projektledare
  - Arbetsplatsombud
- Arbetsgrupper
  - Studiecirkelledare
  - Vårdare
  - Arbetsledare

## **Bostäder med särskild service**

- Gruppboväder
- Serviceboväd

## **Brükare**

- Utvecklingsstörning
- Autism
- Autismliknande
- Demens
- Psykiatriska sjukdomar
- Fysiskt
- Medicinskt

# Medverkande personal - vårdare

Ca 100 vårdare

Utbildning

Erfarenhet

Medelålder

Kön

Etnicitet

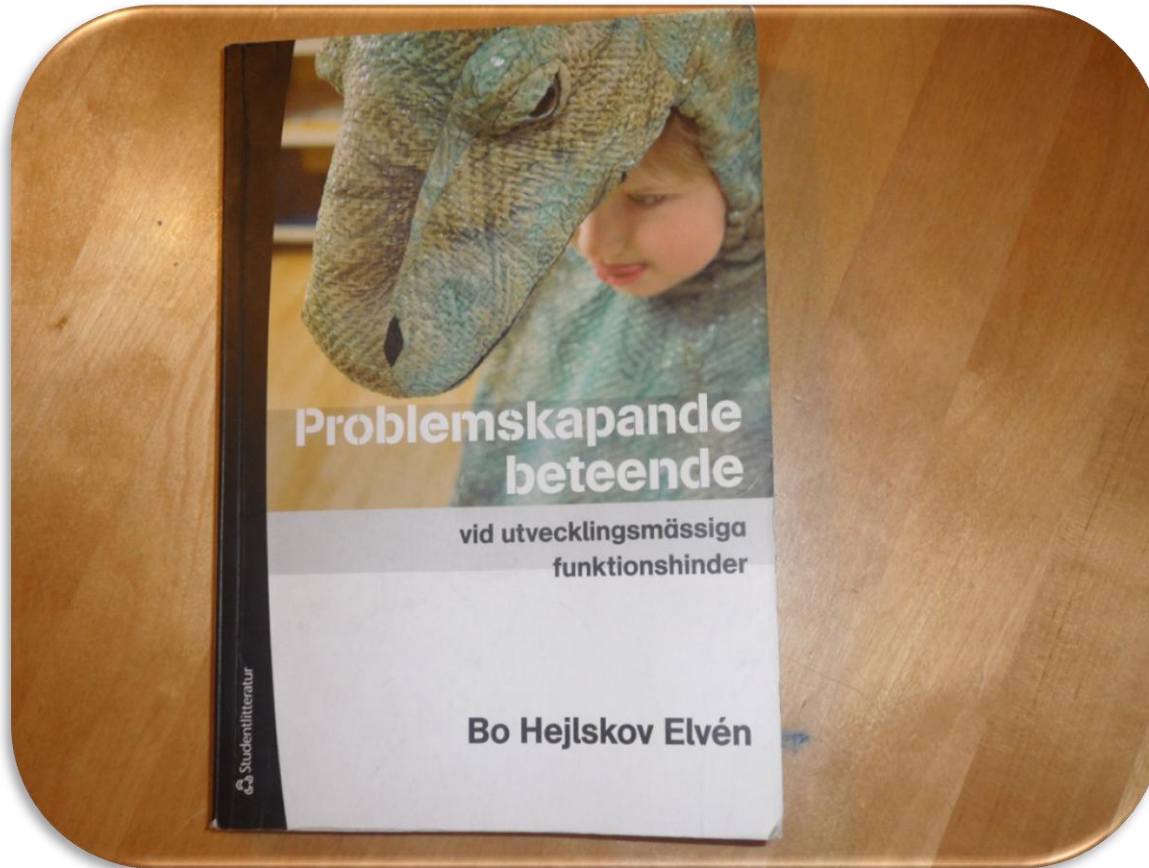
# Problemområden

- Kunskap om bemötande av utagerande brukare
- Samarbete i personalgruppen
- Samverkan med andra aktörer

# Föreläsningar - teman

- Kroppsspråk och bemötande
- Vad säger arbetsmiljölagen – vad säger LSS
- Etiska dilemman
- Ta hand om efteråt

# Studiecirkel



# Studiecirkel – Problemskapande beteende

- Vilka typer av problemskapande beteende finns på din arbetsplats?
- Kan du ge exempel på någon situation då du försökt ta kontrollen över brukare – medvetet eller omedvetet
- Kan du komma på något exempel när du ställt överkrav på en brukare?
- Fundera över vad för beteenden och situationer som gör att du känner dig provocerad.
- Kan du komma på något bra exempel då du ställt ett rimligt krav på ett bra sätt?



# LÄRANDEFRÅGOR – VID UPPFÖLJANDE SAMTAL

- **Frågor om situationen**
- **Frågor om varningstecken, stöd och introduktion**
- **Frågor om rutiner:**
- **Fler frågor om situationen**
- **Lärandefrågor**

# Material – enhetsspecifikt - lättillgängligt

- Flödesschema
- Förtydligade skriftliga rutiner kring hot och våld
- Mall för riskbedömning
- Mall för handlingsplan
- Incidentrapportering
- Lärandematerial – frågeställningar
- Checklista vid introduktion för nyanställda
- RISK
- Dagordning

# Samverkan med andra aktörer

## Andra aktörer

- Psykiatri
- Habilitering
- Primärvård
- Färdtjänst
- Gode män
- Biståndsbedömare

## Att göra

- Lista vilka aktörer
- Vad för problem
- Vad för konsekvenser
- Förväntningar
- Goda exempel
- Lösningar



# Hållbarhet

Introduktionsmaterial

Utbildning

Mötesordning

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Nyrekrytering

Carpe

Delaktighetsmodell

# Vägledare

