



## Streetsmart – ett preventionsprojekt kring hot och våld på Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Ambulansverksamheten vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset ingår som delprojekt i det nationella preventionsprojektet "Hot och våld", som AFA Försäkring genomför på uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting och de fackliga organisationerna i samverkan.

Övriga arbetsplatser som deltar är:

- Angereds stadsdelsförvaltning (individ- och familjeomsorg)
- Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning (funktionshinder)
- Mälarsjukhuset (psykiatri)
- Nybro kommun (äldreomsorg och skola)
- Nynäshamns kommun (skola)

Arbetsplatserna har valts ut med hänsyn till AFA Försäkrings statistik som visar att risken att utsättas för hot och våld är störst inom verksamheter som skola, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, ambulanssjukvård, funktionshinder och psykiatri.

Det nationella projektet förväntas leda till att de arbetsplatser som deltar, arbetar systematiskt med insatser för att förebygga hot och våldssituationer, insatser för att hantera dessa och insatser efter att hot och våldssituationer har uppstått. Projektet pågår från 2009 till sommaren 2012. Resultatet av arbetet ska spridas under hela projektiden.

### Vad?

Syftet med projektet inom ambulansverksamheten vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset är att skapa förutsättningar för att utarbeta en hållbar struktur för hur verksamheten ska förhålla sig när det gäller att aktivt driva frågor som kan relateras till hot och våld.

Det gäller:

- i det direkta patientrelaterade arbetet
- vid förberedelser inför större händelser och arrangemang
- i arbetet med att förebygga att situationer uppstår genom att bygga broar mellan medborgare och medarbetare

För att kunna driva ett projekt där såväl patient- som medborgarperspektivet ska beaktas är det viktigt att man utgår från såväl arbetsmiljölagen som Socialstyrelsens krav vilket sammanfattas i "God vård".

Den primära målgruppen för projektet är medarbetare inom ambulanssjukvården vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset och Falck Ambulans.

### Varför?

Arbetsförhållanden för personal som arbetar prehospitalt avviker på många sätt från övrig sjukvårdspersonal. Risken för att utsättas för hot och våld ingår som en del

i ambulanspersonalens arbete, som ofta sker i en miljö där missbruk och våld är vardag. Vid större evenemang är det vanligt med oroligheter och kravaller och det händer allt oftare att medarbetare ifrågasätts och utsätts för hot. Ambulanssjukvården arbetar med två frågeställningar där kravet från medarbetarna, att man ska kunna utföra sitt arbete på ett säkert sätt ställs mot patientens krav på en god och säker vård.

Hot och våld måste sättas i ett större sammanhang och ambulanssjukvården måste ta del av och vara aktiv i utvecklingen av samhället. Verksamheten måste medverka till att förebygga den utveckling som sker i samhället där de så kallade "blåljusorganisationerna" möts av misstro.

## Hur?

De aktiviteter som genomförs kommer att ha sin grund i en enkätundersökning kring hot och våld, som genomförts på arbetsplatserna, samt i en kartläggning av hot- och våldsproblematiken.

Projektet har tagit fasta på komplexiteten vid utveckling av goda och hållbara åtgärder och satt mål för arbetet.

Ambulanssjukvården kommer att fokusera på åtgärder som syftar till att:

- förbättra internt och externt samarbete och kommunikation
- omsätta verksamhetens rutiner i det dagliga arbetet
- öka kunskapen om bemötandets betydelse

Exempel på aktiviteter:

- utbildningar kring hot och våld och personlig säkerhet
- utveckling av rutiner för incidenthantering
- informationsmöten om hot och våld på arbetsplatsträffar
- deltagande i aktiviteter som riktar sig till ungdomar

Projektet genomför även aktiviteter tillsammans med andra aktörer. Exempelvis med räddningstjänsten, SOS Alarm och polisen, där syftet är att förbättra kommunikationen mellan aktörerna.

## Förväntat resultat

Det långsiktiga målet med utvecklingsarbetet har formulerats som "En trygg ambulansverksamhet där hot och våld minimeras". I målet inkluderas patienter på så sätt att om medarbetaren inom ambulansverksamheten känner sig trygg kommer även patienten att känna sig trygg och få god vård.

Erfarenheter och goda exempel kommer att dokumenteras och spridas under och efter projektiden.

### Information och kontakt

Projektledare Elisabet Hammar,  
031-342 07 71  
elisabet.hammar@vgregion.se  
www.suntliv.nu/hotochvald

### OM AFA FÖRSÄKRING

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist och dödsfall. Våra försäkringar är bestämda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar drygt tre miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av vår verksamhet är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 500 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

F6205 10.11