



Preventionsprojektet Hot och våld på Mälarsjukhuset

Psykiatriska kliniken vid Mälarsjukhuset i Eskilstuna ingår som delprojekt i det nationella preventionsprojektet "Hot och våld" som AFA Försäkring genomför på uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting och fackliga organisationer i samverkan.

Övriga arbetsplatser som deltar är:

- Angereds stadsdelsförvaltning (individ- och familjeomsorg)
- Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning (funktionshinder)
- Nybro kommun (äldreomsorg och skola)
- Nynäshamns kommun (skola)
- Sahlgrenska Universitetssjukhuset (ambulanssjukvård)

Arbetsplatserna har valts ut med hänsyn till AFA Försäkrings statistik som visar att risken att utsättas för hot och våld är störst inom verksamheter som skola, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, ambulanssjukvård, funktionshinder och psykiatri.

Det nationella projektet förväntas leda till att de arbetsplatser som deltar, arbetar systematiskt med insatser för att förebygga hot och våldssituationer, insatser för att hantera dessa och insatser efter att hot och våldssituationer har uppstått. Projektet pågår från 2009 till sommaren 2012. Resultatet av arbetet ska spridas under hela projektiden.

Vad?

Psykiatriska kliniken vid Mälarsjukhuset kommer att fokusera på att utveckla sitt förebyggande arbete samt hur hot och våldshändelser hanteras när de väl händer och på att bearbeta och lära efter att något har hänt.

De direkta intressenterna för projektet är chefer och medarbetare.

Det finns även en indirekt grupp av intressenter. Dessa är personer och personalgrupper som kommer att påverkas av projektets arbete, men som inte direkt kommer vara mål för aktiviteter. I denna grupp ingår exempelvis städpersonal på enheterna, kommunrepresentanter, anhöriga och polis.

Varför?

Inom den psykiatriska kliniken har man länge funderat över en modell för att systematisera arbetet med bemötandefrågor och hot och våld. Genom åren har olika insatser gjorts för att belysa detta men det har inte gjorts någon systematisk uppföljning och ordentlig implementering av kunskaperna. I verksamhetens statistik kan man dock se att inrapporterade incidenter som kan härledas till hot och våld har minskat. En orsak till detta kan vara att genomförda utbildningar kan ha gett viss effekt. Det finns ett fortsatt behov av att inom verksamheten arbeta vidare med hot- och våldsfrågan.

Hur?

Aktiviteter kommer att genomföras inom de fokusområden som projektet har definierat efter att ha genomfört en enkätundersökning om hot och våld på arbetsplatserna samt genom en kartläggning av hot- och våldsproblematiken. Projektet har även tagit fram mål för förändringsarbetet. I arbetet har projektet tagit fasta på komplexiteten vid utveckling av goda och hållbara åtgärder.

Fokusområden för projektets arbete är att:

- öka kunskapen om bemötandets betydelse
- förbättra internt samarbete och kommunikation
- omsätta verksamhetens rutiner och uppdrag i det dagliga arbetet
- skapa ett aktivt arbetssätt för hantera och lära av händelser

Som exempel på aktiviteter kan nämnas att incidentrapporteringsystemet kommer att utvärderas och att en seminarieriserie om makt och maktlöshet kommer att genomföras. Vidare kommer verksamhetens chefer att, tillsammans med skyddsombud och den fackliga samverkansgruppen, utbilda sig i en metod i riskbedömning på arbetsplatsträffar.

Projektet kommer också att titta på om Bergenmodellen kan användas inom kliniken. Bergenmodellen är en särskild metod utvecklad för psykiatrisk verksamhet. Den har starkt fokus på kommunikation och syftar till att både förebygga och hantera hotfulla och våldsamma händelser.

En viktig del i allt utvecklingsarbete inom psykiatri är att kombinera personalens arbetsmiljö och säkerhet med ett tydligt patientfokus.

Förväntat resultat

Det effektmål som har formulerats är "En trygg och säker arbetsplats där hot och våld minimeras". Erfarenheter och goda exempel kommer att dokumenteras och spridas under och efter projektiden.

Information och kontakt

Projektledare Niklas Larsson,
0709-600 882
niklas.larsson@dll.se
www.suntliv.nu/hotochvald

OM AFA FÖRSÄKRING

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist och dödsfall. Våra försäkringar är bestämda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar drygt tre miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av vår verksamhet är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 500 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

F6207 10.11