



## Preventionsprojektet Hot och våld i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Grupp- och servicebostäderna inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är ett av sex delprojekt som ingår i det nationella preventionsprojektet "Hot och våld", som genomförs av AFA Försäkring på uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting och fackliga organisationer i samverkan.

Övriga arbetsplatser som deltar är:

- Angereds stadsdelsförvaltning (individ- och familjeomsorg)
- Mälarsjukhuset (psykiatri)
- Nybro kommun (äldreomsorg och skola)
- Nynäshamns kommun (skola)
- Sahlgrenska Universitetssjukhuset (ambulanssjukvård)

Arbetsplatserna har valts ut med hänsyn till AFA Försäkrings statistik som visar att risken att utsättas för hot och våld är störst inom verksamheter som skola, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, ambulanssjukvård, funktionshinder och psykiatri.

Det nationella projektet förväntas leda till att de arbetsplatser som deltar, arbetar systematiskt med insatser för att förebygga hot och våldssituationer, insatser för att hantera dessa och insatser efter att hot och våldssituationer har uppstått. Projektet pågår från 2009 till sommaren 2012. Resultatet av arbetet ska spridas under hela projekttiden.

### Vad?

Projektet i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, social omsorg, genomförs vid förvaltningens grupp- och servicebostäder för personer med funktionsnedsättning. Syftet är att åstadkomma en god arbetsmiljö för de anställda på grupp- och servicebostäderna och därigenom även ett gott boende för brukarna. För detta behövs förhållningsätt och arbetsätt som gör att hot och våld kan förebyggas och bemötas. Avgörande är att hitta rätt metoder i arbetet.

Den primära målgruppen för projektet är vårdare vid Hägersten och Liljeholmens grupp- och servicebostäder.

## Varför?

Hot och våld har upplevts som ett mångfasetterat problem på gruppbestäderna i Hägersten-Liljeholmen. Det finns därför behov av att utveckla metoder och arbetssätt som kan öka tryggheten för medarbetarna. Förvaltningen har bedömt att det behövs genomgripande åtgärder som omfattar all personal. Exempelvis behövs information och utbildning om hot och våld samt bättre rutiner för incidentrapportering.

## Hur?

Aktiviteter kommer att genomföras inom de fokusområden som projektet har definierat efter att ha genomfört en enkätundersökning om hot och våld på arbetsplatserna samt genom en kartläggning av hot- och våldsproblematiken. Projektet har även tagit fram mål för förändringsarbetet. I arbetet har projektet tagit fasta på komplexiteten vid utveckling av goda och hållbara åtgärder.

I projektet har lärandet en central roll. Exempel på aktiviteter som kommer att genomföras är föreläsningar för all personal, utbildningstillfällen för mindre grupper av personal samt aktiviteter ute på boendeenheter vid exempelvis arbetsplatsträffar och personalmöten. Alla medarbetare på gruppbestäderna kommer att få gå en studiecirkel om problemskapande beteende vid utvecklingsmässiga funktionshinder. Frågor om hot och våld kommer att vara teman vid planeringsdagar. Vidare kommer aktiviteter att ordnas för olika arbetsgrupper som kommer att bildas under projektet samt aktiviteter som syftar till bra samverkan med andra aktörer.

Projektet kommer att sprida erfarenheter i olika nätverk samt till andra berörda verksamheter och intressenter.

## Förväntat resultat

Mål för utvecklingsarbetet är "En trygg arbetsmiljö där hot och våld minimeras".

För att kunna uppnå detta krävs att verksamheten vid Hägersten-Liljeholmens gruppbestäder:

- kan förebygga att hot- och våldssituationer uppstår
- kan hantera och bemöta hot och våld
- kan ta hand om och lära efter att en incident uppstått, dels genom förändringsarbete och dels i det individuella stödet

På personalnivå krävs att:

- vårdaren har kunskap om bemötande före och under en hot- och våldssituation
- vårdaren känner trygghet i och inför en kritisk situation
- det finns ett aktivt arbetssätt för att hantera och lära av händelser

### Information och kontakt

Projektledare Mirja Dahlberg  
08-508 220 17  
mirja.dahlberg@stockholm.se  
www.suntliv.nu/hotochvald

### OM AFA FÖRSÄKRING

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist och dödsfall. Våra försäkringar är bestämda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar drygt tre miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av vår verksamhet är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 500 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

HE208 10.11