



Projektet Tryggare och säkrare arbetsplats i Angereds stadsdelsförvaltning

Individ- och familjeomsorgen i Angereds stadsdelsförvaltning ingår som delprojekt i det nationella preventionsprojektet "Hot och våld" som AFA Försäkring genomför på uppdrag av Sveriges Kommuner och Landsting och fackliga organisationer i samverkan.

Övriga arbetsplatser som deltar är:

- Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning (funktionshinder)
- Mälarsjukhuset (psykiatri)
- Nybro kommun (äldreomsorg och skola)
- Nynäshamns kommun (skola)
- Sahlgrenska Universitetssjukhuset (ambulanssjukvård)

Arbetsplatserna har valts ut med hänsyn till AFA Försäkrings statistik som visar att risken att utsättas för hot och våld är störst inom verksamheter som skola, äldreomsorg, individ- och familjeomsorg, ambulanssjukvård, funktionshinder och psykiatri.

Det nationella projektet förväntas leda till att de arbetsplatser som deltar, arbetar systematiskt med insatser för att förebygga hot och våldssituationer, insatser för att hantera dessa och insatser efter att hot- och våldssituationer har uppstått. Projektet pågår från 2009 till sommaren 2012. Resultatet av arbetet ska spridas under hela projektiden.

Vad?

Projektet i Angered skulle till en början genomföras i Lärjedalens stadsdelsförvaltning men kommer från och med januari 2011 att genomföras i den nya stadsdelen Angered, som bildas efter en sammanslagning av stadsdelarna Lärjedalen och Gunnared. Detta enligt den pågående stadsdelsreformen i Göteborgs stad.

Kontoret för Individ- och familjeomsorgen i Angered blir det största i Göteborg och antalet medarbetare i den nya IFO organisationen blir mer än dubbelt så många som i den tidigare stadsdelen Lärjedalen.

Verksamheter som ingår i projektet är Individ- och familjeomsorgen (IFO), Resurscentrum och Fritidsgårdarna. Syftet är att utveckla metoder och arbetssätt som kan öka tryggheten på arbetsplatserna för medarbetarna.

De direkta intressenterna för projektet är medarbetare, chefer, politiker, fackliga organisationer och brukare. Exempel på yrkeskategorier som ingår är 1:e socialsekreterare, socialsekreterare, utredningsassistenter, fritidsassistenter, specialpedagoger och administratörer.

Varför?

Inom de berörda verksamheterna i Lärjedalens stadsdelsförvaltning har det under 2008 och 2009 gjorts ett antal arbetsskade- och tillbudsanmälningar i skadekategorin våld, hot och kränkning. Det finns därför behov av att utveckla metoder och arbetssätt som kan öka tryggheten för medarbetarna på arbetsplatserna.

Hur?

I Lärjedalen har en enkätundersökning om hot och våld genomförts på arbetsplatserna samt en kartläggning av hot- och våldsproblematiken. Detta har legat till grund för problemområden som har valts ut. Projektet har även tagit fram mål för förändringsarbetet. I arbetet har projektet tagit fasta på komplexiteten vid utveckling av goda och hållbara åtgärder.

Projektet har valt att börja fokusera på följande problemområden:

- enhetschefer har väldigt många områden att bevaka
- översyn och utveckling av rutiner
- ansvar för att hålla rutiner levande och för ständiga förbättringar
- bemötande och konflikthantering
- den fysiska arbetsmiljön
- ensamarbete kan vara otryggt och riskfyllt
- hur rättsväsendet och lagstiftningen ser på utsatthet hos offentligt anställda
- riskbedömningar – förmågan att se samband

Aktiviteter planeras inom fyra delområden:

- kompetens och kunskap
- fysisk arbetsmiljö
- andra aktörer (exempelvis polisen och Tingsrätten)
- organisatoriska förutsättningar

Individ- och familjeomsorgen har startat ett samarbete med andra myndigheter, som också har problem med hot och våld, som exempelvis Kronofogden, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Syftet är att ha erfarenhetsutbyten kring frågor om fysisk miljö (lokaler och larmsystem), rutiner och dess implementering i större organisationer med mera.

Förväntat resultat

Den vision som präglar projektet är att "Inga medarbetare utsätts för arbetsrelaterat hot och våld".

Den långsiktiga effekten som projektet vill uppnå är att medarbetarna ska känna sig trygga i mötet med brukaren och att medarbetarna ska känna sig trygga i organisationen.

Detta förutsätter att personalen har:

- förutsättningar för att kunna undvika att hot och våldssituationer uppstår (före)
- förutsättningar för att kunna hantera hot och våldssituationer när de uppstår (under)
- förutsättningar för att kunna hantera hot och våldssituationer efter att de uppstått (efter)

Erfarenheter och goda exempel kommer att dokumenteras och spridas under och efter projektiden.

Information och kontakt

Projektledare Malin Johansson,
0722-31 34 77

malin.johansson@larjedalen.goteborg.se

malin.johansson@angered.goteborg.se (fr.o.m. 2011-01-01)

www.suntliv.nu/hotochvald

OM AFA FÖRSÄKRING

AFA Försäkring ger trygghet och ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist och dödsfall. Våra försäkringar är bestämda i kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter. Vi försäkrar drygt tre miljoner människor i privat näringsliv, kommuner, landsting och regioner och förvaltar cirka 200 miljarder kronor. En viktig del av vår verksamhet är att stödja forskning och projekt som aktivt syftar till att förbättra arbetsmiljön. AFA Försäkring har cirka 500 medarbetare och ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

F6204 10.11